Bogotá D.C., 10 de marzo de 2025

INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	ASOCIACION COLOMBIANA DE COOPERATIVAS SIGLA ASCOOP
NIT	860010755-5
Convenio n.°	CO1.PCCNTR.6874617
Nombre de la acción formativa	AF1 MANAGEMENT 4.0 PARA LIDERAR CON VISIÓN ESTRATÉGICA Y PROYECTAR UN FUTURO DE CRECIMIENTO Y COMPETITIVIDAD EN EL SECTOR COOPERATIVO
Modalidad	Presencial
Grupo	4
Unidad temática	UT2 BALANCED SCORECARD: LA ESTRATEGIA TRADUCIDA EN OBJETIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN
Tipo de evento formativo	Curso
Metodología	Teórico - practico
Lugar de ejecución	SEDE COOMEVA, AV. 33 NRO. 74E – 69 – Medellín - Antioquia
Fecha de visita	14 de noviembre del 2024
Hora de la visita	1:00 p.m. hasta 5:00 p.m.
Interventor académico	Tatiana Cardona Moreno
Interventor que realiza la visita	Alan Stip Fernández Ríos

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del contrato de interventoría n.° CO1.PCCNTR. 6836437 de 2024, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria DG –0001 de 2024, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y ASOCIACION COLOMBIANA DE COOPERATIVAS SIGLA ASCOOP, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: NESTOR OSWALDO DIAZGRANADOS SARMIENTO
- Identificación: C.C. 19.284.328

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a la acción de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1. Detalles de la acción de formación: La acción de formación **AF1 Management 4.0 para liderar con visión estratégica y proyectar un futuro de crecimiento y competitividad en el sector cooperativo**, busca apropiar metodologías y herramientas que permitan a los líderes de Coomeva desplegar estrategias de management 4.0 apoyadas en los datos, que favorezcan la innovación y la respuesta adecuada a las necesidades de los clientes, favoreciendo la capacidad de adaptación de la organización para responder a los retos del entorno, adicional se quiere que los trabajadores comprendan, conozcan y sean capaces de promover en los líderes de Coomeva su capacidad para generar una visión estratégica de la organización, que les permita definir y desplegar estrategias de negocio que estén alineadas con la data y que respondan a la realidad de sus clientes y del entorno macroeconómico, impactando el crecimiento y la competitividad, posicionando su modelo de liderazgo y permitiendo a la organización aumentar su capacidad de adaptación para responder a los retos del entorno país, garantizando su sostenibilidad.

La unidad temática desarrollada corresponde a la UT 2. BALANCED SCORECARD: LA ESTRATEGIA TRADUCIDA EN OBJETIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN. De acuerdo con lo verificado en la visita, se evidencia que se desarrolló la temática correspondiente.

3.2. Uso de imagen institucional del SENA: La Interventoría pudo evidenciar el uso de la imagen institucional del SENA, en las diapositivas que utilizó el docente para la exposición de la temática, la presentación del video, uso del Jingle y en el material de formación suministrado por el conviniente. Las cuales corresponden a lo aprobado por el SENA.

3.3. Gratuidad de la formación: La sesión académica inició con la presentación del Jingle. De igual forma en las diapositivas y material de formación se evidencia la frase que “Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG-0001 de 2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios”.

Asimismo, en las encuestas diligenciadas se observa que ninguno de los beneficiarios respondió haber cancelado valor alguno por recibir la capacitación.

3.4. Beneficiarios: El número de beneficiarios esperados de acuerdo con el cronograma y la propuesta aprobada corresponde a 20 durante la visita se encontraron 23 beneficiarios. La población beneficiaria pertenece a áreas funcionales tales como: proyectos, tesorería, prestación y canales, educación y democracia nacional, mercadeo, gestión humana, jurídico, talento y cultura, servicios administrativos, transformación digital, comercial, recaudo y retención, secretaria general UCO, gestión de servicios, arquitectura, desarrollo talento y liderazgo, gerencia operaciones, experiencia y servicio al cliente, inteligencia de negocios, ingeniería y operaciones.

3.5. Capacitador: el capacitador que dicto la sesión formativa fue el profesional NESTOR OSWALDO DIAZGRANADOS SARMIENTO C.C. 19.284.328, el cual fue avalado por la interventoría y coincide con lo establecido en el cronograma aprobado para la acción de formación. Durante su exposición se observó seguridad y buen manejo del tema, además de versatilidad en su método de enseñanza, manteniendo la atención y propiciando constantemente la participación de los beneficiarios. El capacitador contaba con el carnet que lo identificaba como el docente capacitador para impartir la unidad temática.

3.6. Material de formación: El material de formación propuesto y aprobado para esta acción de formación es:

Material impreso que será entregado a los asistentes al evento. Se prioriza ya que es un elemento que apoya el proceso de transferencia de conocimiento.

El material aborda algunos de los contenidos de la Acción de formación de acuerdo con la unidad temática diseñada y principales contenidos de la siguiente manera:

- *La ambigüedad y los entornos de incertidumbre*
- *Pensar globalmente para actuar de forma local*
- *Identificar los obstáculos que nos alejan del objetivo y formular (objetivos, acciones, recursos y alcance)*

Durante la visita realizada en el marco de la Unidad Temática 1 "**Pensamiento estratégico: el enfoque que mira el hoy con una perspectiva del futuro"**, se constató que el material de formación presentado cumple con los lineamientos y requisitos establecidos en el pliego de condiciones. La cartilla en full color proporcionada tiene en cuenta los estándares de calidad, al ofrecer recursos visuales y pedagógicos que apoyan de manera efectiva el desarrollo de la acción formativa, alineándose con la modalidad de formación y la metodología adoptada.

Este material no solo facilita la enseñanza de aprendizaje, sino que también contribuye al logro de las competencias y habilidades esperadas en los beneficiarios, impactando de manera positiva en su desempeño en el entorno laboral.

4. CONDICIONES DEL AMBIENTE DE FORMACIÓN

4.1. Modalidad presencial

En la visita se evidenció que las condiciones físicas del espacio donde se llevó a cabo la sesión académica eran adecuadas, lugar amplio, buena iluminación y ventilación, sillas cómodas y mesas para apoyo. Además de equipo idóneo para la proyección de las diapositivas; computador y sonido.

El ambiente de formación fue apto para desarrollar la capacitación, toda vez que contó con las características propias para ofrecer a los beneficiarios las sesiones académicas sin ruidos, interrupciones y un ambiente confortable para la enseñanza.

Durante la visita se evidenció lo siguiente:

4.1.1. Ayudas y equipos para la formación: Los recursos tecnológicos utilizados para la ejecución de la acción de formación son, computador, televisor con puerto para conexión HDMI y sonido.

4.1.2. Aulas, salones y auditorios: La capacitación se llevó a cabo en la AVENIDA 33 # 74E -69 piso 10 sala de actividades de la ciudad de Medellín, el día 14 de noviembre de 2024 en el horario de 1:00 pm a 5:00 p.m., el lugar cumplió con las características exigidas como: facilidad de acceso, iluminación, buena ventilación y suficiente espacio para realizar las diferentes actividades propuestas por el capacitador

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1. Enfoque de la acción de formación: La visita estuvo dirigida a la verificación de la sesión académica de la acción de formación AF1 “MANAGEMENT 4.0 PARA LIDERAR CON VISIÓN ESTRATÉGICA Y PROYECTAR UN FUTURO DE CRECIMIENTO Y COMPETITIVIDAD EN EL SECTOR COOPERATIVO”, corresponde a una acción de formación a desarrollarse como Curso, y la exposición de la unidad temática número UT 2. BALANCED SCORECARD: LA ESTRATEGIA TRADUCIDA EN OBJETIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN.

De acuerdo al proyecto el enfoque es Formación en el trabajo, lo que se quiere alcanzar al finalizar el proyecto es impactar a los trabajadores de las cooperativas en los sectores de salud, asegurador, financiero, educativo y del retail, entre otros, para que, a través de la actual adquisición y apropiación de conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas, puedan promover realizaciones dentro sus equipos de trabajo de forma tal que el desarrollo tecnológico, la innovación, y la transformación digital que estos generan, sean la base para estimular la productividad y la competitividad en las asociaciones.

6. HALLAZGOS

No se evidenciaron hallazgos.

7. RECOMENDACIONES

No se emiten recomendaciones por parte de la interventoría.

8. CONCLUSIONES

- El evento se desarrolló en la AVENIDA 33 # 74E -69 piso 10 sala de actividades de la ciudad de Medellín.
- El capacitador fue el indicado en la propuesta aprobada, quien orientó la temática de manera eficiente y eficaz, abordando los conceptos con fluidez , saberes concretos para este proceso de enseñanza-aprendizaje.
- La acción de formación, así como la unidad temática respectiva, corresponden a lo registrado en el cronograma detallado remitido por el conviniente.
- En los diferentes elementos gráficos se evidenció la imagen institucional del SENA y la frase al inicio de la acción de formación de la gratuidad del programa.
- El material de formación es coherente con la temática impartida y lo establecido en el proyecto aprobado.
- Los beneficiarios recibieron el material de formación al inicio de la sesión.
- Ninguno de los participantes manifestó haber realizado pagos con recursos propios por la capacitación a la cual estaban asistiendo.
- La metodología utilizada en la sesión de formación se desarrolló en su componente teórico-práctico; igualmente el docente compartió diferentes

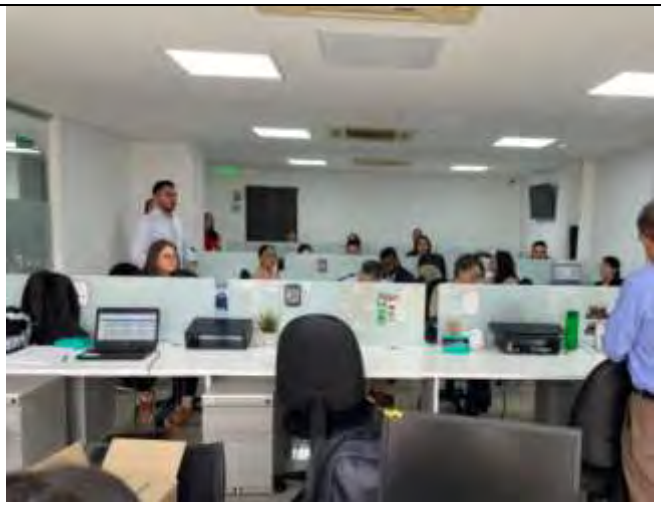
conocimientos y realizó una exposición organizada y congruente de los temas, permitiendo la participación constante de los beneficiarios.

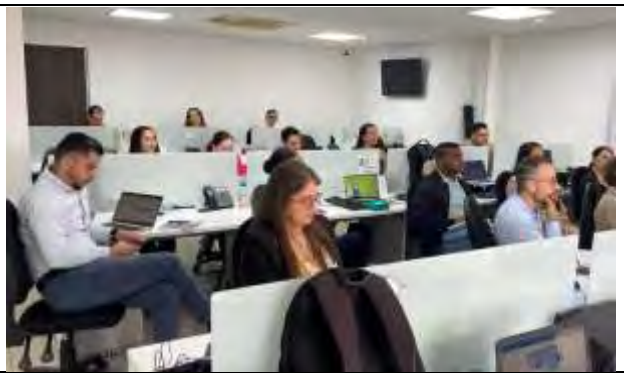
9. REGISTRO VISUAL

A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:









10. CONCEPTO ACÁDEMICO

La acción de formación verificada en la visita se desarrolló de conformidad con los objetivos pedagógicos y académicos establecidos en el proyecto aprobado. Durante la sesión de la UT2 BALANCED SCORECARD: LA ESTRATEGIA TRADUCIDA EN OBJETIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN" se observó una metodología dinámica que combinó exposiciones teóricas con actividades de participación, permitiendo a los beneficiarios interactuar y aplicar conocimientos en un contexto controlado y propicio. La estructura de la sesión cumplió con los tiempos y contenidos planificados, promoviendo un aprendizaje efectivo y orientado a competencias prácticas, en especial en temas de gestión para la búsqueda de oportunidades, desarrollo del liderazgo personal, estrategias para pensar de manera ágil y claridad en el pensamiento.

El capacitador, Néstor Oswaldo Diazgranados Sarmiento, demostró un manejo seguro del tema y adaptabilidad en la enseñanza, demostrando la experiencia adquirida en su recorrido laboral, generando así a los participantes factores que contribuyeron a captar y

mantener el interés en la sesión impartida. Se evidencia la utilización de materiales de formación aprobados, como la cartilla en full color y el uso de elementos multimedia interactivos, lo cual enriqueció la experiencia de aprendizaje. La visita se concluyó de manera satisfactoria conceptualizando todos los criterios exigidos.

MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

TATIANA CARDONA MORENO
Interventor Académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Lady Beatriz Quevedo Cantor – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Alan Stip Fernández Ríos – Interventor(a)
Revisó: Martha Álvarez – Coordinadora académica